



**План работы  
Службы медиации школы №207  
на 2019/2020 учебный год**

Цель работы Службы примирения:

- формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

Задачи:

- выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.

№ п/п	Направления деятельности содержание работы	Сроки проведения	Соисполнители	Предполагаемый результат	Отметка о выполнении
1.	<b>РАБОТА С УЧАЩИМИСЯ</b>				
1.	Информирование учащихся о задачах и работе школьной Службы примирения	сентябрь	Педагог-психолог; классные руководители	Приобретение знаний о регулировании конфликтов методами восстановительной медиации, понимание сущности медиативного подхода	

2	Обновление информации о школьной Службе медиации на стендах и сайте школы	сентябрь			
3	Проведение тематических классных часов: «Давайте жить дружно» 6 классы  «Эмоции в общении» 7 классы  «Управление конфликтами» 10 классы	Сентябрь, март  Октябрь, апрель  Ноябрь, май	Педагог-психолог; классные руководители	Совместная разработка принципов эффективного общения и взаимодействия.	
4	Диагностика уровня сплоченности, выявление индивидуальных стратегий поведения в конфликте  Параллель 7-х классов	Ноябрь-декабрь		Определение уровня и особенностей взаимодействия в классном коллективе, определение собственных стратегий поведения в конфликте.	
5	Социометрическое исследование (анализ структуры взаимоотношений в классе)  6Б, 8АВ классы	октябрь-ноябрь	Педагог-психолог; классные руководители	Выявление проблемных зон и ресурсов взаимодействия в классных коллективах	
6	Обучение учащихся 7 параллели по программе «Школа медиации. Общение без конфликтов»	Сентябрь – май		Приобретение умений и навыков решения конфликтных ситуаций с позиции медиативного подхода.	
7	Игра «Что я чувствую»  7 параллель  8-9 параллели	Октябрь  Март-апрель	Педагог-психолог; классные руководители	Определение и проработка негативных эмоций, отработка навыков эффективного управления эмоциями	

8	Проведение процедур медиации с предоставлением отчетов о проведенной работе	В течение года по запросу	Представители состава Службы медиации ОУ	Защита интересов учащихся	
9	Тематическое консультирование	В течение года по запросу	соц. педагог, педагог-психолог, классные руководители	Расширение знаний, активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов	
2.	<b>РАБОТА С ПЕДАГОГАМИ.</b>				
1	Отчетные консультации по результатам работы с учащимися (социометрические исследования, конфликтные ситуации в ОУ, индивидуальная диагностика)	В течение года	зам. директора; классные руководители; педагог-психолог; руководитель Службы медиации	Расширение психологических знаний, информирование педагогов об особенностях взаимодействия в школьном коллективе; ознакомление с результатами работы с учащимися; определение путей помощи.	
2	Проведение процедур восстановительной медиации с предоставлением отчетов о проведенной работе	В течение года	руководитель Службы медиации	Защита интересов субъектов образовательного процесса	
3	Дискуссионный клуб в рамках МО классных руководителей	Октябрь апрель	Руководитель Службы медиации; педагог-психолог	Расширение психологических знаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации.	
4	Участие в психолого-педагогических консилиумах («Совет по профилактике»)	Сентябрь-май	зам. директора, соц. педагог, рук. Службы	Обсуждение результатов работы с учащимися; определение адекватных путей помощи	
5	Размещение информации о	Сентябрь	Руководи-	Информированность педагогов, уча-	

	Школьной Службе медиации на стендах и сайте школы		тель Службы медиации	щихся и родителей о Службе медиации	
	<b>РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ.</b>				
3.	Родительские собрания. 1. «Цели и задачи Службы медиации в школе» 6 класс	Сентябрь	Зам. директора; кл. руководители; руководитель Службы медиации	Ознакомление с задачами и планами работы Службы в школе. Ознакомление родителей с формой и правилами подачи заявок на процедуру восстановительной медиации	
	2. Форум для представителей Совета родителей школы: «Распространенные причины конфликтов в школе и эффективные способы их решения»	Ноябрь май		Обсуждение ключевых вопросов взаимодействия в системе «ученик-учитель-родитель». Определение направлений совместной работы.	
	3. «Родители и школа – поиск эффективных путей взаимодействия»	Март-апрель	Руководитель Службы медиации	Ознакомление с особенностями и результатами работы Службы в школе. Ознакомление (повторное) родителей с формой и правилами подачи заявок на процедуру восстановительной медиации	
	4. Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ	В течение года по запросу	Руководитель Службы медиации	Подготовка и выдача рекомендаций; прием заявок; получение согласия родителей на проведение восстановительной программы	
	5. Проведение процедур восстановительной медиации с предоставлением отчетов о проведенной работе	В течение года по запросу	Руководитель Службы медиации; педагог-психолог	Защита интересов субъектов образовательного процесса	
	4. Работа с родителями в рамках подготовки к ежегодной Общешкольной конференции «ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПУТЕЙ ЭФФЕКТИВНОГО СОТРУДНИЧЕ-	Февраль-апрель	- Заместитель директора - Руководитель Служ-	Обсуждение ключевых вопросов взаимодействия в системе «ученик-учитель-родитель». Определение направлений совместной работы.	

	СТВА СЕМЬИ И ШКОЛЫ»		бы медиации - Представители родительского комитета школы - Родители учащихся		
	Анализ деятельности школьной Службы медиации	Май	Руководитель Службы медиации	Определение эффективности работы службы; анализ и проработка способов создания комфортной и безопасной образовательной среды	

Руководитель Службы медиации

\_\_\_\_\_ Бодня А.И.