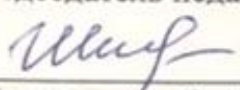
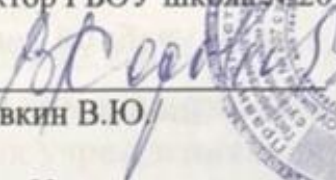



Государственное бюджетное образовательное учреждение  
школа №207 с углубленным изучением английского языка  
Центрального района Санкт-Петербурга

<p style="text-align: center;"><b>«Принято»</b></p> <p>Председатель педагогического совета</p> <p></p> <hr/> <p>/Шептовицкая О.А./</p> <p>Протокол № 1 от 29.08.2017</p>	<p style="text-align: center;"><b>«Утверждено»</b></p> <p>Директор ГБОУ школа №207</p> <p></p> <hr/> <p>/Коровкин В.Ю./</p> <p>Приказ № от</p> 
---	--

## Рабочая программа внеурочной деятельности

“Школа медиации. Общение без конфликтов”

Направление: социальное  
Для учащихся 7 классов, 34 часа  
Срок реализации – 1 год

Автор-составитель: Бодня Анастасия Игоревна,  
Педагог-психолог ГБОУ школа №207

## Содержание:

1. Пояснительная записка.....	3
2. Цели и задачи программы.....	4
3. Принципы программы.....	4
4. Ожидаемые результаты реализации программы.....	5
5. Формы проведения занятий по программе.....	6
6. Формы работы и виды учебной деятельности.....	6
7. Формы контроля и предполагаемая результативность программы.....	6
8. Учебно-тематический план программы.....	7
9. Содержание программы.....	8
10. Информационно-методическое обеспечение курса.....	9

## Пояснительная записка

### 1.1. Нормативно-правовая основа программы.

Программа внеурочной деятельности «Школа медиации. Общение без конфликтов» составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.

- Письмо Минобрнауки России от 12.05.2011 № 03 – 296 «Об организации внеурочной деятельности при введении Федерального государственного образовательного стандарта общего образования»;

- Постановление Главного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении Сан Пин 2.4.2.2821 – 10 «Санитарно – эпидемиологические требования к условиям организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

- Концепция духовно-нравственного воспитания российских школьников;

- Программа воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего образования

- Основная образовательная программа основного общего образования ГБОУ школы №207 с углубленным изучением английского языка

- Положение ОУ об утверждении внеурочной деятельности

- Расписание занятий внеурочной деятельности

### 1.2. Актуальность программы

В настоящее время одной из приоритетных целей современного образования является формирование и развитие качеств личности, необходимых ей и обществу для включения в социально значимую деятельность. Таким образом, на первый план выступает понятие познавательного и личностного развития учащихся как основного показателя эффективности обучения. ФГОС определяет это развитие как способность обучающихся к самообразованию, саморазвитию и личностному самоопределению. Сформированность системы межличностных отношений, умение выстраивать социальные связи, сформированность ценностных установок являются ключевыми и неотъемлемыми компонентами результатов образовательного процесса.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования внеурочная деятельность, как и учебная деятельность на уроке, направлена на решение задач воспитания и социализации учащихся с учетом индивидуальных, возрастных, психологических, физиологических особенностей обучающихся. Программа «Школа медиации. Общение без конфликтов» педагогически целесообразна, так как способствует развитию у участников навыка восстановительной медиации как наиболее эффективного способа урегулирования конфликтных ситуаций.

Актуальность разработки данной программы обусловлена тем, что по ряду объективно-организационных и социально-психологических причин в школьном учреждении неизбежно возникают конфликты, как вертикальные (ученик-учитель), так и горизонтальные (ученик-ученик). Основной задачей

школы является организация учебного процесса, а данный процесс предполагает активное и ежедневное взаимодействие всех его участников. Практика школьной жизни не всегда дает детям возможность приобрести навыки конструктивного реагирования на возникающие конфликтные ситуации, что зачастую приводит к углублению и расширению конфронтации как в среде учащихся, так и в триаде взаимодействия «ученик-родитель-учитель».

Медиация как процедура примирения сторон с привлечением третьей нейтральной стороны позволяет образовательному учреждению решать возникающие конфликты в рамках нормативных и социальных норм, а также эффективно урегулировать споры и разногласия. Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения, членами которой могут быть только обученные медиаторы.

Программа внеурочной деятельности «Школа медиации. Общение без конфликтов» разработана для учащихся 7 классов общеобразовательных учреждений и ориентирована на подростков, проявляющих интерес к медиации, желающих освоить навыки эффективного социального взаимодействия и готовых стать активным членом школьной службы примирения.

Возраст обучающихся – 12-13 лет. В программе учтены особенности данного возрастного периода с опорой на характерные приоритетные ценности и интересы подростков.

**Цель программы:** основной целью программы является теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей Межшкольной службы примирения для работы в качестве медиаторов. Также целью программы выступает системное развитие у учащихся навыков эффективной межличностной коммуникации и урегулирования конфликтных ситуаций как в образовательной среде, так и за ее пределами.

#### **Задачи программы:**

- дать участникам системные знания по теории конфликта;
- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в общественной и индивидуальной деятельности;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- научить участников способам выявления конфликтных ситуаций и отношений;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора и бесконфликтного общения в среде сверстников.

#### **Принципы программы:**

- Включение учащихся в активную деятельность.
- Доступность и наглядность.
- Связь теории с практикой.
- Учёт возрастных особенностей.
- Сочетание индивидуальных и коллективных форм деятельности.
- Целенаправленность и последовательность деятельности (от простого к сложному)

*Принцип единства* – единство обучения, воспитания, развития.

*Принцип экологизации* – развитие у ребенка чувства ответственности за окружающий мир.

*Практико-деятельностная основа* образовательного процесса.

## Ожидаемые результаты

**Метапредметными результатами** реализации программы станет формирование общих способов интеллектуальной деятельности, значимой для различных сфер человеческой деятельности, а именно универсальных учебных действий.

В соответствии с требованиями ФГОС результатами реализации программы предусмотрено формирование 4 видов УУД:

*Универсальные учебные действия* понимаются как способность человека к самосовершенствованию через усвоение нового социального опыта.

Реализация программы предполагает формирование системы личностных смыслов учащихся, отражающих отношение к различным сферам окружающего мира.

*Личностные универсальные учебные действия* обеспечивают ценностно-смысловую ориентацию учащихся (умение соотносить поступки и события с принятыми этическими принципами, знание моральных норм и умение выделить нравственный аспект поведения) и ориентацию в социальных ролях и межличностных отношениях. В данном курсе они формируются через структуру взаимосвязи категорий «Я и общество», «Я и окружающие люди», а также при решении ситуаций, связанных с внутриличностными конфликтами. В процессе обучения подросток осваивает различные социальные роли, что позволяет формировать новую систему социальных отношений.

*Регулятивные УУД* обеспечивают обучающимся организацию своей учебной деятельности и отражают способность строить собственную учебно-познавательную деятельность с учетом всех ее составляющих: целеполагание, планирование, прогнозирование, контроль, коррекция, оценка и саморегуляция.

В результате освоения данного курса учащиеся смогут:

- самостоятельно формулировать цели и задачи процесса медиации
- совместно с педагогом и участниками выявлять и формулировать проблему
- составлять пошаговый план конструктивного решения проблемы
- при необходимости корректировать свои действия и позицию в роли медиатора для более эффективного решения поставленной задачи
- вырабатывать критерии оценки успешности выполненной работы с учетом обратной связи от участников процедуры восстановительной медиации

*Познавательные УУД* отражают сформированную систему способов познания окружающего мира и предполагают следующие умения и навыки:

- умение ориентироваться в потоке поступающей информации и извлекать информацию, необходимую и значимую для решения проблемы, в том числе поступающую из различных источников
- перерабатывать полученную информацию: *сравнивать* и *группировать* факты и явления; определять причины явлений, событий
- перерабатывать полученную информацию: *делать выводы* на основе обобщения знаний
- преобразовывать информацию, самостоятельно выбирая способы ее подачи, наиболее соответствующие целям медиации и характеру медиативного процесса
- использовать полученную информацию в объеме и форме, непосредственно необходимой для достижения эффективного результата работы

*Коммуникативные УУД* предполагают способность обучающегося осуществлять коммуникативную деятельность, использование правил общения в конкретных учебных и внеучебных ситуациях; самостоятельную организацию речевой деятельности в устной и письменной форме.

Формируются:

- умение сформулировать и донести свою позицию до всех участников конфликта, с которыми работает медиатор
- умение при необходимости оказать участникам помощь в высказывании и обосновании их позиций, сформулировать и донести позицию каждой из сторон
- умение применять навыки активного слушания
- умение безоценочно принимать точку зрения каждой из сторон
- умение регулировать процесс диалога в рамках правил общения
- умение устно и письменно формулировать выводы, составлять соглашение сторон на основе выявленной информации и принятых решений

### **Формы проведения занятий**

Занятия по курсу «Школа медиации. Общение без конфликтов» рекомендуется организовывать в конце сентября - начале октября в связи с тем, что подросток в данном случае сможет сделать более осознанный выбор в пользу того или иного направления своей внеурочной работы, полноценно сориентироваться в многообразии предлагаемых занятий.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год и включает в себя 34 часа учебных занятий. Занятия проводятся еженедельно по одному, продолжительность каждого из них составляет 45 минут. Программа предполагает чередование теоретических и практических форм работы, при необходимости – их интеграция в рамках одного занятия.

### **Формы работы и виды учебной деятельности**

В рамках данного курса предполагается использование словесных методов обучения (мини-лекция, дискуссия, беседа); иллюстративно-наглядных (иллюстрации и демонстрация учебных фильмов по медиации); методов практического обучения (воспроизводящие и тренировочные упражнения, практическая отработка полученного материала в организованных тренинговых группах, сюжетно-ролевые игры); а также методов проблемно-развивающего обучения (моделирование проблемной ситуации, познавательное проблемное изложение ситуаций и событий, поисковый метод).

Внеурочная деятельность «Школа медиации. Общение без конфликтов» предполагает как индивидуальную, так и групповую работу. Ведущей формой организации занятий является работа в малых группах под руководством педагога.

### **Предполагаемая результативность курса**

Оценивание достижений на занятиях внеурочной деятельности отличается от привычной системы оценивания на уроках. Оценка знаний, умений и навыков обучающихся в данном случае является качественной и проводится по различным показателям.

Результативность занятий можно оценить, используя следующие показатели:  
– приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и как учебных, так и внеучебных жизненных ситуаций:

- приобретение теоретических знаний по восстановительной медиации;
- понимание роли медиатора;
- наличие интереса и его практическая реализация в проведении восстановительных программ.

- формирование позитивного отношения и полноценного осознания базовых социальных ценностей: семья, дружба, доверие, уважение, взаимопомощь, принятие.

- приобретение опыта самостоятельного социального действия, освоение и практическая отработка методики восстановительной медиации, самостоятельное проведение сеансов медиации в рамках моделируемых и реальных ситуаций конфликта.

По итогам обучения на курсе «Школа медиации. Общение без конфликтов» предполагается выход за пределы учебной аудитории и непосредственная реализация полученных знаний, умений и навыков в работе школьной службы примирения.

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

п/п	ТЕМА	КОЛ-ВО ЧАСОВ	ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ
1.	Понятие конфликта. Классификация, причины, пути решения.	2	Мини-лекция, обсуждение Элементы тренинга (упражнения)
2.	Понятие «медиация». Стандарты медиации	2	Мини-лекция Сюжетно-ролевая игра Групповая дискуссия
3.	Деятельность служб примирения. Правовая основа деятельности служб примирения.	2	Мини-лекция Групповая дискуссия Практикум по мини-группам
4.	Основные понятия и правила переговорного процесса.	2	Мини-лекция Сюжетно-ролевая игра
5.	Общение как основа межличностных отношений. Стороны общения	2	Беседа Групповая дискуссия
6.	Коммуникативные техники в работе медиатора	2	Групповая дискуссия практикум
7.	Основы невербального общения	2	Тренинг
8.	Компетенции медиатора. Профессионально значимые качества	2	Обсуждение Элементы тренинга (упражнения)
9.	Стресс как следствие конфликта. Работа со стрессом и дистрессом	1	Мини-лекция Тренинг
10.	Работа с чувствами и эмоциями в процессе восстановительной медиации	2	Мини-лекция Групповая дискуссия Тренинг
11.	Тренинговые упражнения «Комплименты», «Я люблю.. я не люблю», «Проекция»	1	Тренинг
12.	Ключевые принципы восстановительной медиации. Этапы и результат восстановительной медиации	2	Беседа практикум
13.	Процедурный шаблон медиации	2	Практикум (моделирование)

14.	Виды вопросов и работа с вопросами в медиации	1	Беседа Практикум
15.	Вступительное слово медиатора	1	Обсуждение Практикум (упражнения)
16.	Стадия «Презентация сторон». Стадия «Кокус»	2	Групповая дискуссия Практикум
17.	Учебный фильм о школьной медиации.	1	Просмотр Обсуждение
18.	Анализ практических конфликтных ситуаций	2	Групповая дискуссия Практикум в мини-группах
19.	Супервизия	3	Проведение процедуры медиации под наблюдением преподавателя
20.	ИТОГО	34	

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Занятие 1. Конфликт как столкновение противоположно направленных интересов. Причины возникновения, виды и структура конфликта. Стадии конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Эффективность стратегии в зависимости от типа конфликтной ситуации и ресурса участников.

Занятие 2. Ролевая игра «Суд». Обсуждение динамики и итогов игры. Выводы.

Занятие 3. Закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Рекомендации «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/0. Возможности практической реализации работы службы примирения в школе; дискуссия и практикум.

Занятие 4. Основные понятия переговорного процесса. Содержательные основы переговорного процесса. Управление переговорами. Виды переговоров. Подготовка и ведение переговоров. Стадии ведения переговоров и основные составляющие переговоров. Процедурные соглашения: понятие, значение, вопросы.

Занятие 5. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение и восприятие. Аспекты общения: содержание, цель, средства. Барьеры общения. Особенности передачи и приема информации.

Занятие 6. Медиация как коммуникативная технология. Коммуникативные техники в работе медиатора. Понятие коммуникации, виды и их характеристика. Правила эффективной коммуникации. Практические упражнения на отработку навыков эффективной коммуникации.

Занятие 7. Невербальные средства общения. Основные элементы невербального поведения. Вербальные и невербальные сигналы, располагающие к контакту. Упражнения на отработку навыков невербального общения.

Занятие 8. Медиатор как профессиональный посредник. Кодекс профессиональной этики медиаторов. Принцип объективности. Модель компетенций медиатора, основанная на требованиях проблемных ситуаций. Ограничения в позиции медиатора.

Занятие 9. Общее понятие «стресс». Основные признаки, виды и причины стресса. Стресс и адаптация. Понятие стрессоустойчивости. Профилактика



стресса и дистресса. Эффективные способы достижения устойчивости к стрессу. Психологический тренинг (элементы) «Как повысить стрессоустойчивость».

Занятие 10. Психологические состояния. Сущность понятий «эмоции» и чувства». Классификация, функции эмоций и чувств. Понятие «эмоциональный интеллект». Тренинг «Мир эмоций. Познаем и управляем».

Занятие 11. Тренинговые упражнения «Комплименты», «Я люблю.. я не люблю», «Проекции». Цель упражнения: отработать навыки эмпатии и новых способов поведения, сформировать умения делать комплименты и создавать позитивные установки друг на друга.

Занятие 12. Принципы восстановительного подхода. Порядок работы медиатора. Основные этапы: вступительное слово; презентация сторон; дискуссия; кокус; формирование повестки дня; поиск альтернатив; детализация договоренностей; гарантии и санкции; соглашение; проверка удовлетворенности; выход из медиации.

Занятие 13. Работа по группам в соответствии с процедурным шаблоном медиации. Моделирование и отработка конфликтных ситуаций в образовательной среде. Анализ успехов и ошибок в роли медиатора, обратная связь.

Занятие 14. Виды вопросов и работа с вопросами в медиации. Паттерны поведения. Сознательные и бессознательные паттерны. Речевые, поведенческие, паттерны мышления.

Занятие 15. Первый этап процедуры примирения. Вступительное слово медиатора. Индивидуальная подготовка участников тренинга вступительного слова. Отработка вступительного слова в условиях ограниченного времени и с учетом целевой аудитории. Обсуждение.

Занятие 16. Второй этап процедуры примирения. Стадия: презентация сторон: цель, задачи и функции медиатора. Стадия: дискуссия по выработке тем для переговоров: цель, задачи и функции медиатора. Кокус: цель, задачи и функции медиатора. Практикум.

Занятие 17. Демонстрация учебного фильма о школьной медиации и фильма-визитки о школьной медиации. Обсуждение и анализ ситуации, представленной в учебном фильме и оценка действий медиатора.

Сравнительный анализ действий учащихся, выступавших в мини-группах в роли медиатора и позиции посредника в фильме.

Занятие 18. Моделирование конфликтных ситуаций участниками тренинга, создание условий, распределение ролей. Групповой анализ представленных ситуаций, разделение ситуации конфликта по категориям «Факты. Эмоции. Интерпретации». Практическая отработка ситуаций.

Занятие 19. Супервизия выпускников курса школьной медиации.

Проведение участниками процедур восстановительной медиации под контролем педагога.

### **Информационно-методическое обеспечение**

1. Белинская А. Б. Педагогические технологии по формированию практических навыков диагностирования и разрешения конфликтов // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2009. - N 3. - С. 3-12.

2. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа».

<http://www.sprc.ru/library.html>.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта / Гришина Н. В. - СПб. : Питер , 2000. - 464 с.

4. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.:

Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.

5. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.

6. Конвенция о правах ребенка.

[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)

7. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.

8. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

9. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.

10. Рогачева М. И. Переговоры как метод решения конфликтов в организации // Управление персоналом. – 2004. - N 11/12. - С. 70-71.

11. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.

1

