

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

За период январь-май 2018 г.

Цель работы Службы примирения:

- формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

Задачи:

- выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Количество участников	Место проведения	Оценка результата (эффективность) мероприятия
	Для учащихся:				
	1. Диагностика уровня конфликтности и выявление индивидуальных стратегий поведения в конфликте Параллели 6-7 классов	Февраль-март	124	ГБОУ школа 207	Определены собственные стратегии поведения в конфликте, проведен анализ их эффективности.
	2. Проведение классных часов по темам: «Школа – территория безопасности» - 2-4 классы «Учимся договариваться» - 5-6 классы «Эффективная коммуникация – путь к успеху» - 7-8 классы	2- 13 апреля 2 – 6 апреля 16 – 21 апреля	216 146 138	ГБОУ школа 207	Совместно с учащимися разработаны принципы эффективного и безопасного взаимодействия.

	«Стратегии поведения в конфликте» - 9-11 классы	16 – 28 апреля	204		
	3. Диагностика уровня конфликтности учащихся. Проведение теста «Уровень конфликтности личности» 8 классы	2 – 13 апреля	68	ГБОУ школа 207	Определены индивидуальные особенности учащихся. Выявлены зоны риска
	4. Демонстрация учебного фильма о школьной медиации с последующим обсуждением. 6 – 11 классы	Апрель - май	468	ГБОУ школа 207	Профилактика конфликтного поведения учащихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний.
	5. Тренинг «Чувства и эмоции в ситуации конфликта» 9 параллель	10 апреля 14 апреля 16 апреля 24 апреля	62	ГБОУ школа 207	Выявлены проблемные зоны и ресурсы взаимодействия в классных коллективах
	6. Тематические консультации по вопросам конфликтных ситуаций (индивидуально)	Январь-май	14	ГБОУ школа 207	Расширение знаний, активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов
	7. Обучение учащихся 7 параллели по программе «Школа медиации. Общение без конфликтов»	Январь-май	34	ГБОУ школа 207	Приобретение умений и навыков решения конфликтных ситуаций с позиции медиативного подхода.

	Для родителей:				
	1. Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ.	Январь-май	7	ГБОУ школа 207	Информационная поддержка родителей
	2. Проведение процедур восстановительной медиации	Январь-май	2	ГБОУ школа 207	Защита интересов субъектов образовательного процесса
	3. Работа с родителями в рамках подготовки к ежегодной Общешкольной конференции. Определение путей эффективного сотрудничества семьи и школы.	Февраль-апрель	14	ГБОУ школа 207	Активное взаимодействие с родителями, совместная выработка решений.
	4. Работа с родителями на круглых столах в рамках ежегодной Общешкольной конференции. «Родители и школа – поиск эффективных путей взаимодействия»	10 апреля	96	ГБОУ школа 207	Анализ качества взаимодействия и отношений в связке «родители-школа». Анализ и проработка способов создания комфортной и безопасной образовательной среды.
	5. Родительские собрания: - «Вопрос эффективности работы школьной службы медиации» - Предупреждение конфликтных ситуаций в подростковой среде	20 февраля 24 апреля	245 76	ГБОУ школа 207	Информированность родителей о системе работы Службы медиации в школе. Информационная поддержка родителей
	Для педагогов:				
	1. Отчетные консультации по результатам работы с учащимися (социометрические исследования, конфликтные ситуации в ОУ, индивидуальная диагностика)	Январь-май	11	ГБОУ школа 207	Расширение психологических знаний, информирование педагогов об особенностях взаимодействия в

					школьном коллективе; ознакомление с результатами работы с учащимися.
	2. Презентация промежуточных результатов работы по программе «Школа медиации. Общение без конфликтов»	9 апреля	18	ГБОУ школа 207	Информированность педагогов об эффективности программы. Совместный анализ эффективности работы с учащимися в рамках внеурочной деятельности.
	3. Групповое тематическое консультирование - «Профилактика конфликтного взаимодействия в учебной среде» - «Работа классного руководителя по раннему выявлению и эффективному решению внутришкольных конфликтов» (МО классных руководителей)	5 апреля 17 апреля	46 18	ГБОУ школа 207	Расширение багажа знаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации
	4. Тематическое консультирование	Январь-май	7	ГБОУ школа 207	Информационная и консультативная поддержка

№ п/п	участники	Всего проведено медиаций	Достигнуто письменное соглашение	Достигнуто устное соглашение	Стороны не пришли к соглашению	Передано в ППМСЦ	Передано в другую организацию
1	Ученик-ученик	2	-	2	-	-	-
2	Ученик-учитель	Не проводилось.Обращений не было					
3	Учитель-учитель	Не проводилось.Обращений не было					
4	Учитель-родитель	Не проводилось.Обращений не было					
5	Ученик-родитель	1	-	-	-	-	1
6	Родитель-родитель	Не проводилось.Обращений не было					
7	Учитель-администрация	Не проводилось.Обращений не было					
8	Родитель-администрация	Не проводилось.Обращений не было					

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ
с 01.01.2017г. по 01.06.2017г.

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Количество участников	Место проведения	Оценка результата (эффективность) мероприятия
	Для учащихся:				
	Проведение классных часов: «Учимся договариваться» 5-7 классы	Декабрь – март	240	ГБОУ школа 207	Совместно с учащимися разработаны принципы эффективного взаимодействия и общения.
	«Дружба и взаимоотношения в коллективе» 8-9 классы	Декабрь - март	157	ГБОУ школа 207	Формирование у детей нравственного понятия «дружба». Произведена оценка учащимися своих качеств, выявлены основные препятствия на пути к сплоченному коллективу. Дана информация о способах эффективного общения.
	«Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 10-11 классы	Декабрь - март	152	ГБОУ школа 207	Знакомство с самим понятием конфликта, его видами, причинами и путями решения. Определение собственных стратегий в конфликте, обсуждение их эффективности.
	Для родителей:				
	Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ.	В течение года	9	ГБОУ школа 207	Информационная поддержка родителей
	Родительские собрания: «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях» (8 кл)	21 февраля	24	ГБОУ школа 207	Родители ознакомились с основными правами и обязанностями, которые гарантируются им конституцией и законодательством Российской Федерации.
	«Профилактика и решение конфликтов в семье» (10 кл)	21 февраля	21	ГБОУ школа 207	Проработаны основные элементы конфликтных ситуаций, вынесенных

					родителями на обсуждение. Совместно выработаны правила поведения в конфликте.
	«Подросток – как наладить взаимодействие с ребенком» (7 кл)	25 апреля	27	ГБОУ школа 207	Дана полезная информация об особенностях подросткового возраста. Выявлены основные проблемы во взаимоотношениях с ребенком и запросы родителей на их решение. Даны рекомендации.
	«Семья и школа – действуем вместе» (6 кл)	25 апреля	26	ГБОУ школа 207	Состоялось обсуждение ключевых моментов и сложностей взаимодействия родителей и школы. Определены направления совместной работы.
	Ежегодная общешкольная конференция (делегаты от родительской общественности и педагогического коллектива) «Воспитание социально-ответственной личности. Роль и ответственность школы и семьи» Для педагогов:	11 апреля	187	ГБОУ школа 207	Выработаны решения Конференции, Решение размещено на сайте школы
	Педагогический совет «Разрешение конфликтов методом медиативного подхода»	14 марта	83	ГБОУ школа 207	Выработаны решения педсовета. Состоялась дискуссия по значимым вопросам взаимодействия в системе ученик-учитель-родитель

№ п/ п	участники	Всего проведено медиаций	Достигнут о письменн ое соглашен ие	Достигну то устное соглашен ие	Стороны не пришли к соглашени ю	Передан о в ППМС Ц
1	Ученик- ученик	Не проводилось.Обраще ний не было				
2	Ученик- учитель	Не проводилось.Обраще ний не было				
3	Учитель- учитель	Не проводилось.Обраще ний не было				
4	Учитель- родитель	Не проводилось.Обраще ний не было				
5	Ученик- родитель	Не проводилось.Обраще ний не было				
6	Родитель- родитель	Не проводилось.Обраще ний не было				
7	Учитель- администрац ия	Не проводилось.Обраще ний не было				
8	Родитель- администрац ия	Не проводилось.Обраще ний не было				

