

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

За период январь-май 2019 г.

Цель работы Службы примирения:

- формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

Задачи:

- выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Количество участников	Место проведения	Оценка результата (эффективность) мероприятия
	Для учащихся:				
	1. Игра «Чувства и эмоции в ситуации конфликта» 9 параллель (выборочная группа)	12 февраля	21	ГБОУ школа 207	Ознакомление с методами управления эмоциональными состояниями. Получение способов использования адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов.
	2. Самооценка собственного				Расширение

	эмоционального состояния в школе. Эмоциональный словарь. 6-7 классы	1 – 13 апреля	147	ГБОУ школа 207	эмоционального словаря. Отработка умения распознавать и вербализовывать собственные эмоции и чувства
	3. Проведение классных часов по темам: «Школа – территория безопасности» - 2-4 классы «Учимся договариваться» - 5-6 классы «Стратегии поведения в конфликте» - 7-8 классы «Эмоциональный интеллект. Управление состояниями» - 9-10 классы	1- 12 апреля (по графику классных часов) 1 – 6 апреля (по графику классных часов) 8 – 21 апреля (по графику классных часов) 22 – 30 апреля (по графику классных часов)	727	ГБОУ школа 207	Совместно с учащимися разработаны принципы эффективного и безопасного взаимодействия.
	4. Игра «Чувства и эмоции в ситуации конфликта» 8 параллель (выборочная группа)	26 апреля	19	ГБОУ школа 207	Ознакомлены с методами управления эмоциональными состояниями. Получены способы использования адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов.
	5. Выставка-презентация работ учащихся по теме «Непринятие»	22 – 30 апреля	14	ГБОУ школа 207	Визуализация страхов и чувств в эмоционально сложных ситуациях взаимодействия. Анализ картины мира другого человека.

	6. Демонстрация учебного фильма о школьной медиации с последующим обсуждением. 6 классы	23-25 апреля	78	ГБОУ школа 207	Профилактика конфликтного поведения учащихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний.
	7. Тематические консультации по вопросам конфликтных ситуаций (индивидуально)	Январь-май	14	ГБОУ школа 207	Расширение знаний, активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов
	8. Обучение учащихся 7 параллели по программе «Школа медиации. Общение без конфликтов»	Январь-май	81	ГБОУ школа 207	Приобретение умений и навыков решения конфликтных ситуаций с позиции медиативного подхода.
	Для родителей:				
	1. Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ.	Январь-май	4	ГБОУ школа 207	Информационная поддержка родителей
	2. Проведение процедур восстановительной медиации	Январь-май	2	ГБОУ школа 207	Защита интересов субъектов образовательного процесса
	3. Работа с родителями в рамках подготовки к ежегодной Общешкольной конференции. Определение путей эффективного сотрудничества семьи и школы.	Февраль-апрель	9	ГБОУ школа 207	Активное взаимодействие с родителями, совместная выработка решений.

	4. Работа с родителями в рамках ежегодной Общешкольной конференции. «Родители и школа – поиск эффективных путей взаимодействия»	9 апреля	94	ГБОУ школа 207	Анализ качества взаимодействия и отношений в связке «родители-школа». Анализ и проработка способов создания комфортной и безопасной образовательной среды.
	9. Родительские собрания: - Предупреждение конфликтных ситуаций в подростковой среде	19 февраля	81	ГБОУ школа 207	Информированность родителей о системе работы Службы медиации в школе. Информационная поддержка родителей
	Для педагогов:				
	1. Отчетные консультации по результатам работы с учащимися (социометрические исследования, конфликтные ситуации в ОУ, индивидуальная диагностика)	Январь-май	9	ГБОУ школа 207	Расширение психологических знаний, информирование педагогов об особенностях взаимодействия в школьном коллективе; ознакомление с результатами работы с учащимися.
	2. Презентация промежуточных результатов работы по программе «Школа медиации. Общение без конфликтов»	26 марта	18	ГБОУ школа 207	Информированность педагогов об эффективности программы. Совместный анализ эффективности работы с учащимися в рамках внеурочной деятельности.

	3. Участие в заседании Совета по профилактике	26 апреля 29 апреля	7 7	ГБОУ школа 207	Расширение багажа знаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации
	4. Дискуссионный клуб в рамках МО классных руководителей	28 мая	18	ГБОУ школа 207	Расширение психологических знаний, способствующих эффективному взаимодействию в рамках образовательного процесса
	5. Индивидуальные тематические консультации по вопросам решения конфликтных ситуаций	Январь-май	5	ГБОУ школа 207	Информационная и консультативная поддержка

№ п/п	участники	Всего проведено медиаций	Достигнуто письменное соглашение	Достигнуто устное соглашение	Стороны не пришли к соглашению	Передано в ППМСЦ	Передано в другую организацию
1	Ученик-ученик	1	-	1	-	-	-

2	Ученик-учитель	Не проводилось.Обращений не было					
3	Учитель-учитель	Не проводилось.Обращений не было					
4	Учитель-родитель	Не проводилось.Обращений не было					
5	Ученик-родитель	1	-	-	1	-	-
6	Родитель-родитель	Не проводилось.Обращений не было					
7	Учитель-администрация	Не проводилось.Обращений не было					
8	Родитель-администрация	Не проводилось.Обращений не было					